

## Diversity Outreach Program Debuts

To help increase awareness of the ASE program among Hispanic technicians, staff held its first informational program conducted entirely in Spanish, this past May in Miami, Florida.

The program, attended by almost 75 technicians, included an overview of the ASE certification process by ASE Diversity Manager J.D. Sampedro and ASE Special Projects Manager Don Dew, followed by technical seminars in Spanish on diagnostic issues by Luis Arboleda, ASE Master Tech and Instructor with Superior Automotive Training; and Fernando Augueri, Technical Training Manager, CISE Electronics. (NAPA representatives also attended and donated several door prizes.)

In addition to his technical seminar, Sr. Augueri discussed the importance of professionalism. His translated comments follow: "You as professionals owe it to yourselves to become ASE-certified technicians. This

is the best way to identify yourselves as the 'Professionals and Experts' before your customers and colleagues. In our countries of origin we can't even dream of having an impartial program whose main mission is to improve our industry as well as our image. Do yourselves a favor and get your certifications: ASE is working for you."

Similar events are planned for later in the year.



*Diversity Outreach.* ASE's first all-Spanish event, in Miami, was well attended. South Florida technicians heard about the ASE program and were treated to two diagnostic seminars.

## Debuta el Programa de Diversificación

Para ayudar a propagar el programa del ASE entre los técnicos hispanos, en Miami, Florida este pasado Mayo nuestro personal presentó por primera vez nuestro programa en Español.

El programa fue atendido por aproximadamente 75 técnicos e incluyó la descripción del proceso que se sigue para participar en la certificación, presentado por Juan David Sampedro, Gerente de Diversificación y Don Dew, Gerente de Proyectos Especiales. Fueron seguidos por seminarios sobre diagnósticos técnicos presentados por Luis Arboleda, Técnico Master ASE e Instructor de Superior Automotive Training al igual que por Fernando Augueri, Director de Capacitación Técnica de CISE Electronics, [www.cise.com](http://www.cise.com). Representantes de NAPA también estuvieron presentes y donaron artículos que fueron rifados durante el evento.

En adición a su clase técnica, el Sr. Augueri habló sobre la importancia

del profesionalismo al indicar: "Ustedes como profesionales se lo deben a ustedes mismos el convertirse en Técnicos Certificados por ASE. Esta es la mejor forma en que se pueden identificar como "Profesionales Expertos" ante sus clientes y colegas. En nuestros países de origen nosotros no podemos soñar en un programa imparcial con la meta de mejorar tanto a la industria como nuestra imagen. Há-ganse un favor y obtengan sus certificaciones: ASE está trabajando para ustedes."

Eventos similares están planeados más tarde durante el año.